г. Уфа

ДОГОВОР № 72421438

1 апреля 2023г.

Настоящий договор заключен между АО «Уфанет», далее именуемым Оператор, в лице Менеджера по сопровождению клиентов Отдела сопровождения клиентов АО "Уфанет" Кинзябулатовой Ляйсан Шагитовны, действующего на основании Доверенности № 165 от 31.05.2022г., с одной стороны, и указанным в Заказе (далее – Заказ(ы) Абонентом, с другой стороны, вместе именуемыми Стороны (далее – договор).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги (связи) и иные дополнительные услуги, выполнять работы (далее также — услуги), реализовывать оборудование и материалы в соответствии с действующим законодательством РФ, лицензиями, техническими возможностями Оператора, договором, Заказом и Правилами оказания услуг АО «Уфанет» для юридических лиц (далее — Правила) расположенными на сайте, указанном в разделе 8 договора (далее - Сайт). Абонент обязуется оплачивать услуги, работы, оборудование, материалы на условиях договора, Заказа и в соответствии с Правилами. Абонент оформляет, изменяет Заказ или отказывается от него в письменном виде в соответствии с договором, действующим прейскурантом Оператора и Правилами. Заказ, Правила и иные приложения, дополнения к договору являются неотъемлемой частью договора.

1.2. Перечень (состав), стоимость и условия предоставления услуг, выполнения работ, реализации оборудования, материалов (далее также – товар) определяются Заказами, прейскурантом Оператора и Правилами, действующими на момент оказания услуг, выполнения работ, реализации товара. С прейскурантом Оператора и Правилами, действующими на дату заключения договора, Абонент ознакомлен, согласен и обязуется их соблюдать. Используемые при оказании услуг связи абонентские интерфейсы определяются Правилами и/или Заказами.

2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. **Оператор обязуется:**

2.1.1. В срок, указанный в Правилах, с момента подписания Заказа, поступления указанных в Заказе и Правилах платежей предоставить Абоненту доступ к услугам (выполнить работы, реализовать товар), если иное не указано в Заказе или Правилах. Срок предоставления доступа к услугам (выполнения работ, реализации товара) отодвигается и продлевается на срок неисполнения, ненадлежащего исполнения обязательств Абонентом, в т.ч. сроков оплаты или неполной оплаты указанных в Заказе и/или Правилах платежей и срок исполнения Абонентом обязательств по п.3.1.4., п. 3.1.5., п.3.1.7. договора. Дата начала оказания услуг определяется датой предоставления доступа к услугам согласно Акту выполненных работ (далее — Акт), либо датой начала получения услуги Абонентом, зафиксированной оборудованием Оператора, если иное не указано в Заказе. При этом Оператор вправе приостановить, прекратить выполнение работ по подключению, оказание услуг (связи) по договору в случае нарушения Абонентом сроков оплаты, указанных в Заказе и/или Правилах платежей и/или иных сроков оплаты по договору, в т.ч. за товары, услуги, работы, указанные в Акте к договору.

2.1.2. Извещать Абонента в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) Сайт об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений.

2.1.3. По письменному заявлению (Заказу) Абонента приостановить оказание услуг при условии оплаты понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг. При этом Оператор в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимает плату с Абонента за весь период времени приостановления, указанный в заявлении (Заказе). Правилами могут быть установлены дополнительные условия по сроку и порядку приостановления услуг.

2.1.4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных, предоставленных Абонентом в целях исполнения договора, и тайну связи, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2. **Оператор имеет право:**

2.2.1. Приостановить оказание услуг в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Правилами, договором.

2.2.2. При необходимости в соответствии с Заказом в целях оказания услуг по договору, либо в иных случаях, предусмотренных договором, Заказом, Правилами, прейскурантом и/или акциями Оператора, предоставлять Абоненту в пользование на срок действия договора (Заказа) оборудование по Акту. Перечень оборудования приводится в Заказе и/или Акте.

3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется:

3.1.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора, условиями Заказа, договора и Правил.

3.1.2. Для возможности получения услуг по договору обеспечивать наличие необходимого пользовательского (оконечного) оборудования и программного обеспечения.

3.1.3. Подписывать и предоставлять Оператору Акт, Карту регистрации (в случае предоставления их Оператором) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к услугам (выполнения работ, передачи товаров), либо в тот же срок предоставлять письменный мотивированный отказ от их подписания. В случае, если в указанный в настоящем пункте срок Абонент не подписал и/или не предоставил вышеуказанные документы и не предоставил Оператору письменного мотивированного отказа в приемке, а также в случае отказа Абонента подписать Акт или Карту регистрации из-за неготовности оборудования Абонента, услуги (работы, товары) считаются принятыми, Акт и Карта регистрации подписанными Абонентом с даты предоставления доступа к услугам (выполнения работ, передачи товаров) по данным Оператора. При этом Абонент не освобождается от обязанности предоставить Оператору подписанный со своей стороны Акт.

3.1.4. При необходимости предоставлять Оператору место на объекте для размещения и доступ для обслуживания оборудования Оператора.

3.1.5. При необходимости обеспечивать в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня подписания соответствующего Заказа необходимые согласования, в том числе мест размещения оптического кабеля и оборудования Оператора, а также мест разводки кабеля на объекте и мест размещения оборудования Оператора на объекте. Обеспечивать в период срока действия договора бесперебойное электроснабжение оборудования Оператора напряжением 220 В мощностью 0,5 кВт и целостность оборудования и кабельной системы Оператора на объекте. Абонент обязуется обеспечивать в течение срока действия договора необходимые согласования мест размещения линии(й) связи с собственниками, иными владельцами объектов, на территории которых размещается линия связи и оборудование связи.

3.1.6. Поддерживать в рабочем состоянии контактную информацию, указанную в договоре и Заказе к договору, о любых изменениях письменно сообщать Оператору не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения. Условия настоящего пункта не распространяются на назначение Абонентом уполномоченных представителей в соответствии с п.7.14. настоящего договора.

3.1.7. При согласовании схемы выполнения работ (в том числе схемы подключения) обозначить на схеме и при выполнении работ указать представителям Оператора места прохождения открытой/скрытой электропроводки, водосточных, водопроводных, газовых труб, инженерных коммуникаций, в том числе скрытых, а также несущих стен/конструкций, иных элементов объекта и, при возможности, здания которым расположен объект Абонента, влияющих на предназначение, надлежащее использование объекта, здания.

3.1.8. Нести ответственность за соответствие своего оборудования и программного обеспечения, в том числе линий электропроводки, стандартам, применяемым в соответствии с действующим законодательством РФ и нормами СНиП, ГОСТ и иными подзаконными актами.

Оператор_____ **Абонент**_____

3.1.9. В течение 15 дней со дня заключения договора (Заказа) предоставить Оператору достоверные сведения о лицах, использующих оборудование Абонента, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование Абонента - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Абонент обязуется получить согласие на обработку персональных данных лиц, использующих его оборудование, Абонентом и Оператором и при необходимости предоставить вышеуказанное согласие Оператору в срок, установленный Оператором или иными уполномоченными лицами. Указанные в настоящем пункте сведения предоставляются на бумажном носителе, заверенном подписью уполномоченного лица и печатью Абонента, или в соответствии с п.6.3. договора в электронном виде, заверенном электронной подписью уполномоченного представителя Абонента. Требования к форме и содержанию согласия на обработку персональных данных установлены Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». В случае, если Абонентом является физическое лицо, действие настоящего пункта договора на него не распространяется.

3.2. **Абонент имеет право:**

3.2.1. На устранение неисправностей, препятствующих пользованию услугами, в соответствии с договором и Правилами.

3.2.2. По предварительному письменному заявлению приостановить оказание услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг на дату получения Оператором такого заявления от Абонента и в дальнейшем при необходимости получить доступ к сети вновь при условии сохранения абонентской линии.

3.2.3. По предварительному письменному заявлению отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг на дату получения Оператором такого заявления от Абонента и исполнения Абонентом обязанности по возврату Оборудования (возмещению его стоимости), предоставленного в соответствии с условиями договора и Правил.

3.3. Абонент не имеет право:

3.3.1. Без письменного согласования с Оператором передавать (возмездно либо безвозмездно) оказываемые ему Оператором услуги по договору третьим лицам, если иное не предусмотрено Правилами и Заказом.

3.4. Гарантии Абонента:

3.4.1. Абонент гарантирует, что на момент подписания договора Абонент не является оператором связи, т.е. не имеет лицензий на предоставление услуг связи и не оказывает услуги связи. Абонент обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора о получении такой лицензии, в этом случае Стороны согласуют и, по возможности, заключат договор о присоединении сетей связи.

3.4.2. Предоставляя Оператору персональные данные, Абонент гарантирует, что согласие субъектов персональных данных на их передачу обработку Оператором и в целях исполнения Оператором п.7.4. договора получено Абонентом. В случае нарушения Абонентом гарантий, указанных в настоящем пункте, Абонент в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Оператора обязуется возместить Оператору все убытки, вызванные таким нарушением.

3.4.3. Абонент гарантирует, что контакты и иные данные Абонента (в том числе электронная почта и факс), указанные Абонентом в Заказе и/или дополнительных соглашениях, и/или заявлениях, и/или письмах к нему (далее – контактные данные Абонента) являются достоверными, действительными, доступ к ним имеют только уполномоченные представитель(и) Абонента. Абонент подтверждает, что письма, документы, иная корреспонденция, поступившая Оператору с контактных данных Абонента, указанных Абонентом в Заказе и/или дополнительных соглашениях, и/или заявлениях, и/или письмах к нему считаются надлежаще поступившими от Абонента.

4.СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата услуг, работ, товаров производится Абонентом по прейскуранту (в т.ч. тарифам) Оператора, действующему на дату оказания услуг, выполнения работ, реализации товаров, и размещенному на Сайте, если иное не предусмотрено договором и/или прейскурантом Оператора, и/или Заказом, и/или Правилами. В Заказе указываются цены, действующие на дату его подписания, в том числе: стоимость подключения (при наличии), выбранные Абонентом тарифы (тарифные планы) на услуги.

4.2. Расчетный период на услуги связи по договору указывается в Правилах. Оплата производится в сроки, предусмотренные договором, Заказом и Правилами следующими способами:

4.2.1. **если Абонент – физическое лицо в нежилых помещениях; физическое лицо, занимающееся профессиональной деятельностью и использующее услуги связи в иных целях, не связанных с личным, семейным, бытовым использованием в жилых помещениях; юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – «Абонент-юридическое лицо»)** путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в счете Оператора, или в кассу Оператора с соблюдением лимита расчетов наличными денежными средствами, установленного действующим законодательством РФ. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора (в том числе в случае оплаты при посредстве банков, через платежные терминалы, системы Интернет-платежей).

4.2.2. **если Абонент – физическое лицо в жилом помещении (далее – «Абонент-физическое лицо»)** - путем внесения денежных средств на лицевой счет через пункты приема платежей, перечень которых размещен на Сайте. В случае оплаты при посредстве третьих лиц (в том числе при посредстве банков, через платежные терминалы, системы Интернет-платежей) датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счёт Оператора.

4.3. Оператор вправе принимать платежи по договору от третьих лиц, при указании третьим лицом в назначении платежа номера настоящего договора, номера счета на оплату, указание об оплате третьим лицом за Абонента и наименования Абонента, за которого производится платеж.

4.4. Основанием для выставления Оператором «Абоненту-юридическому лицу» счета на оплату, счет-фактуры (при необходимости) и отчета об оказанных услугах связи (далее – пакет бухгалтерских документов) являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им услуг связи. Информация, полученная из биллинга, размещается Оператором в личном кабинете и является достаточным основанием для оплаты по настоящему договору «Абонентом-физическим лицом».

4.5. Ежемесячно способом, выбранным Абонентом в соответствии с договором, и в срок, указанный в Правилах, Оператор направляет (предоставляет) пакет бухгалтерских документов «Абоненту-юридическому лицу», счет («Абоненту – физическому лицу»), если иное не предусмотрено договором, Заказом и/или Правилами. Дополнительные способы доставки пакета бухгалтерских документов могут определяться в Заказе и/или Правилах. Абонент согласен на направление Оператором письменного уведомления о нарушении Абонентом условий договора и/или приостановлении оказания услуг по договору способом, выбранным Абонентом по договору для направления пакета бухгалтерских документов. Указанное в настоящем пункте письменное уведомление Оператор также вправе направлять Абоненту на бумажном носителе и/или размещать его в личном кабинете.

4.6. Информация о состоянии счета и его детализация за период не более 6 (шести) месяцев предоставляется Оператором в соответствии с Правилами, а также при наличии возможности размещается в личном кабинете, если иное не следует из Правил и/или технической возможности Оператора. Абонент получает копию счета и его детализацию за период не более 6 (шести) месяцев в личном кабинете. Дополнительные условия предоставления Оператором и получения Абонентом детализации определяются Правилами.

4.7. Стоимость реализуемых Абоненту товаров, работ, услуг:

Оператор_____ **Абонент**_____

- вошедших в Заказ (в том числе указанных в счете на оплату) и сопровождающихся подключением к сети связи, оплачивается Абонентом одновременно со стоимостью подключения в срок, указанный в Правилах и Заказе;
- вошедших в Заказ, но не сопровождающихся подключением к сети связи, оплачивается Абонентом в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Заказа;
- не вошедших в Заказ, указывается в Акте и/или счете на оплату и оплачивается Абонентом в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подключения/выполнения работ/оказания услуг/передачи товаров, если иное не указано в Правилах и/ или Заказе и/или Акте.

4.8. Дополнительные работы и услуги на объекте (в т.ч. монтаж локальной сети) проводятся Оператором при нахождении на объекте в момент выполнения вышеуказанных работ и услуг уполномоченного лица, имеющего право подписи Акта от имени Абонента. Абонент гарантирует, что лицо, находящееся на объекте Абонента и подписавшее Акт, является надлежащим уполномоченным лицом на подписание Акта от имени Абонента.

4.9. Абонент дает свое согласие Оператору на списание с лицевых счетов по договору стоимости реализованных Абоненту товаров, работ, услуг, указанной в Акте.

4.10. Поступившие по договору платежи от Абонента распределяются в следующем порядке:
- в первую очередь для погашения задолженности Абонента (при ее наличии), в том числе суммы задолженности по неустойке;
- во вторую очередь в счет платежей за услуги, работы, товары, предоставленные в предыдущем календарном месяце;
- в третью очередь в счет платежей за услуги (работы, товары) доступ к которым (выполнение или передача которых) осуществляется при положительном балансе в соответствии с Правилами и прейскурантом Оператора;
- в четвертую очередь в счет иных платежей (и распределяются по усмотрению Оператора).

4.11. Стороны согласовали следующий порядок погашения задолженности по договору:

- в случае образования у Абонента задолженности по лицевому счету по договору, Оператор вправе засчитывать поступившие от Абонента денежные средства в счет погашения ранее возникшей задолженности по лицевому счету по договору, не зависимо от назначений платежа в платежных документах Абонента;

- Оператор вправе поступающие от Абонента платежи на лицевой счет по любому договору Абонента с Оператором (или имеющийся положительный остаток денежных средств на лицевом счете по договору) частично или полностью направлять (списывать) в счет погашения задолженности по другим договорам (лицевым счетам) Абонента с Оператором.

4.12. Абонент не освобождается от обязанности оплатить услуги (полностью или в части) Оператору, в случае если эти услуги получены третьим лицом по настройкам, учётным данным и т.п., выделенным Абоненту, в том числе, если получение услуг вызвано санкционированным доступом третьих лиц.

5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами и договором.

5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг (за исключением телематических услуг связи), работ, товаров Абонент уплачивает Оператору неустойку 0,1% от неоплаченной, оплаченной не в полном объеме или несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, если иное не установлено Правилами. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи, Абонент уплачивает неустойку в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Правилами оказания телематических услуг связи.

5.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператор имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор в соответствии Правилами и действующим законодательством РФ.

5.4. Проведение планово-профилактических работ не будет считаться перерывами в предоставлении услуг по договору, если Оператор уведомит Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа о планируемых работах через Сайт, по телефону/электронной почте, указанным в Заказе, и/или в письменном виде.

5.5. Оператор не несет ответственность, в том числе за неоказание, ненадлежащее или некачественное оказание услуг по договору, возникшее вследствие неверного изменения Абонентом настроек оборудования и/или состава пользовательского (оконечного) оборудования, изменения настроек Оператора и/или состава оборудования Оператора, перечень которого приведен в Акте и возникшее вследствие неисполнения Абонентом обязанностей, предусмотренных договором и Правилами, в том числе по п. 3.1.8. договора.

6.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует по «31» декабря 2023 года.

Заключение настоящего договора осуществляется его подписанием уполномоченными представителями Сторон на бумажном носителе (и тогда договор вступает в силу с даты подписания его последней из Сторон, указанной на последнем листе настоящего договора),
-либо подписанием электронной подписью в системе электронного документооборота,
- либо подписанием электронной подписью на электронной торговой площадке (АТМО, ЕАТ Березка, либо аналогичная электронная торговая площадка).

Стороны договорились о том, что датой подписания настоящего договора, заключенного способом, указанным в п. 6.4. договора, является дата получения Оператором сканированной копии договора, подписанной уполномоченным лицом Абонента с проставлением печати.

Если иное не указано в Заказе, договор считается ежегодно продленным на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую сторону об изменении или прекращении договора не менее чем за 30 дней до истечения срока его действия. Заказы Абонента действуют в течение срока действия договора, если в Заказе не указано иное.

6.2. В случае прекращения у Абонента права владения и (или) пользования объектом договор (Заказ на соответствующий объект) прекращается: датой прекращения предоставления услуг по договору (Заказу) является дата получения Оператором заявления в соответствии с п.3.2.3. договора, либо дата получения Оператором достоверной информации о прекращении у Абонента права владения и (или) пользования объектом, в случае, если Абонент не исполнил свою обязанность по уведомлению Оператора в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении вышеуказанного права на объект.

6.3. В соответствии с п. 2. ст. 434, п. 3. ст. 434, п. 3. ст. 438 Гражданского кодекса РФ Стороны признают, что заключение настоящего договора, внесение изменений, дополнений в договор, обмен документами между Сторонами, предоставление Абоненту дополнительных услуг за плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора, возможно путем обмена документами в электронном виде, в том числе по телекоммуникационным каналам связи, с использованием совместимых средств электронной подписи (далее соответственно - ЭП), разрешенных для использования на территории РФ. Полученная Сторонами в электронной форме информация, подписанная ЭП уполномоченных должностных лиц, в том числе технически посредством доверенных операторов электронного документооборота, признается электронным документом, юридически равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченных лиц и оттиском печатей Сторон.

6.4. Заключение договора, Заказа и обмен иными документами, связанными с исполнением, изменением, дополнением договора (за исключением претензий Абонента, расторжения договора Абонентом), может осуществляться посредством электронной почты, что является достаточным и достоверным. При этом Абонент отправляет документы Оператору на электронную почту, указанную в разделе 8

договора в графе «Электронная почта», а Оператор отправляет документы Абоненту на электронную почту, указанную в Заказе и/или дополнительных соглашениях, и/или заявлениях, и/или письмах к нему. Документ направляется Стороной по электронной почте в виде сканированной копии (в формате PDF) оригинала, который подписан уполномоченным лицом Стороны с проставлением печати. Такие документы признаются имеющими полную юридическую силу до обмена оригиналами.

Оператор вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Оператора, а также аналог оттиска печати Оператора при заключении договора, Заказа и иных документов, связанных с исполнением, изменением, дополнением договора. Документы со стороны Оператора, подписанные с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Оператора, признаются надлежащим образом оформленными документами в письменной форме, подписанными уполномоченным лицом Оператора. При этом под факсимильным воспроизведением подписи (аналогом оттиска печати) понимается воспроизведение подписи уполномоченного лица Оператора (оттиска печати) механическими или иными средствами копирования.

6.5. Споры и разногласия по настоящему договору разрешаются в суде:

- если Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель - споры разрешаются в Арбитражном суде Республики Башкортостан в соответствии с действующим законодательством РФ;
- если Абонент – физическое лицо - споры разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ, при этом Оператор вправе предъявить иск к Абоненту по месту нахождения Оператора.

Соблюдение досудебного претензионного порядка не является обязательным для Оператора для всех споров и разногласий, которые могут возникнуть в связи с нарушением Абонентом обязательств (в том числе по оплате) по договору.

6.6. Все уведомления и сообщения по договору должны направляться в письменном виде с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, и/или по электронной почте, и/или заказной почтой и/или курьером по почтовому адресу, указанному в договоре, если иное не предусмотрено договором, Правилами, Заказом. Подтверждением о вручении адресату:

- будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, либо штампа с номером входящей корреспонденции Стороны-получателя,
- и/или экземпляр уведомления, зарегистрированный в соответствующем реестре входящих факсимильных сообщений Стороны-получателя, при условии нормальной передачи сообщения;
- и/или ответное письмо по электронной почте от Стороны-получателя о подтверждении факта получения письма по электронной почте от Стороны–отправителя. При этом, если Сторона-отправитель не получила ответное письмо с подтверждением от Стороны-получателя в течение 6 (шести) рабочих часов с момента отправления письма Стороной-отправителем, Стороны считают, что данное письмо получено Стороной-получателем по истечении 6 (шести) рабочих часов с момента отправления письма Стороной-отправителем.
- и/или уведомление (квитанция) почты или курьера о вручении письма по почтовому адресу Абонента.

При этом, Сторона-получатель самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением корреспонденции при условии, что Стороной-отправителем отправление осуществлено на указанный Стороной-получателем адрес (в частности, если Сторона-получатель в соответствии с Договором и Правилами не уведомила Сторону-отправителя об изменении своего адреса, и/или отказывается от получения корреспонденции в почтовом отделении или у курьера, и/или не является в почтовое отделение по соответствующему извещению, то корреспонденция считается полученной Стороной-получателем в момент поступления корреспонденции в отделение связи по адресу Стороны-получателя либо в момент передачи Стороной-отправителем корреспонденции курьеру.

7.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий договор заключен путем его подписания электронной подписью представителями Сторон либо путем составления и подписания представителями Сторон в двух экземплярах на бумажных носителях, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, либо путем обмена по электронной почте сканированными копиями договора, подписанными уполномоченными лицами Сторон с проставлением печати.

7.2. Во всем, что не предусмотрено договором, Заказами и Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.3. Подписывая договор, Абонент в целях оказания услуг по договору выражает своё согласие на использование Оператором объекта указанного в Заказе, находящегося в совместной/долевой собственности с третьими лицами в том числе, в целях проведения работ для третьих лиц /подключения третьих лиц, а также в целях размещения транзитного магистрального кабеля, оптического кабельного ввода, эксплуатации оборудования и кабельных линий на объекте, работ по подключению и обслуживанию оборудования и кабельных линий Оператора, на технологическое присоединение к электрическим сетям объекта, обеспечение доступа к электроэнергии в ВРУ объекта.

7.4. Подписывая договор, Абонент выражает своё согласие и гарантирует, что им получены необходимые согласия физических лиц – представителей Абонента на рассылку Оператором информации, сообщаемой Абоненту в целях исполнения договора (о задолженности и др.), и сведений информационно-рекламного характера об услугах и товарах Оператора по контактам, ставшим известным Оператору в связи с исполнением договора. Абонент (физическое лицо – представитель Абонента) вправе отозвать согласие по настоящему пункту договора путём направления письменного заявления по адресу места нахождения Оператора, указанному в договоре. Абонент обязуется при необходимости предоставить вышеуказанное согласие физических лиц Оператору в срок, установленный Оператором или иными уполномоченными лицами.

7.5. Правила оказания услуг АО «Уфанет» для юридических лиц, действующие на дату подписания договора, получены Абонентом.

7.6. С прейскурантом и Правилами оказания услуг АО «Уфанет» для юридических лиц, действующими на дату подписания договора, Абонент ознакомлен, полностью согласен.

7.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных действующим законодательством РФ, вступления в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, органов местного самоуправления прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре (Заказе) виды деятельности, препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по договору, и иных обязательств, не зависящих от волеизъявления Сторон, все возникающие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.8. Договор (Заказ) одновременно является заявлением Абонента о заключении договора об оказании услуг связи Оператора.

7.9. Иные условия, не указанные в договоре, содержатся в Правилах и Заказах.

7.10.Физическое лицо – представитель Абонента, подписывая настоящий договор, в целях исполнения настоящего договора Оператором (в том числе с привлечением третьих лиц) выражает согласие на обработку своих персональных данных, указанных в договоре, Заказе, дополнениях и приложениях к нему.

7.11. Для доступа в личный кабинет Оператор предоставляет Абоненту адрес сайта, по которому расположен личный кабинет, а также логин и пароль путем их указания в договоре или в Заказе или ином документе.

На дату подписания договора:

личный кабинет расположен на сайте www.ufanet.ru

Логин: соответствует номеру лицевого счета по услуге (номеру договора – при наличии технической возможности у Оператора),

пароль: 2933513355 *(цифры от 1 до 9, не более десяти символов).*

7.12. Абонент согласен (отметить нужное) на использование неограниченное время сведений о нем, в том числе, но не ограничиваясь, предусмотренных ст.53 ФЗ «О связи», в базе данных для информационно-

справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, а также на предоставление сведений о нем третьим лицам. Предоставление сведений об Абоненте по запросу полномоченных государственных органов осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

Да	☐
Нет	☐

7.13. В соответствии с п.4.5. договора, Абонент выбирает 1 (один) следующий способ доставки пакета бухгалтерских документов (для «Абонента – юридического лица») и 1 (один) следующий способ доставки счетов (для «Абонента – физического лица») (отметить нужное):

☐	Электронный документооборот через одного оператора:	☐ Контур ☐ СбИС++
☐	Сканированная копия на электронную почту Абонента;	
☐	Сканированная копия в личном кабинете на Сайте;	
☐	Получение Абонентом документов в банке, обслуживающем расчетный счет Абонента (при безакцептном списании в соответствии с Заказом);	
☐	В офисах Оператора, указанных на Сайте.	

7.14. Абонент назначает своих уполномоченных представителей на совершение любых действий, необходимых для исполнения, изменения, дополнения настоящего договора (за исключением действий по прекращению оказания услуг(и), расторжению и переоформлению настоящего договора/Заказов) путем указания их в Заказе (такое указание Стороны в соответствии с п.4 ст.185 ГК РФ признают доверенностью). Изменение, дополнение, исключение уполномоченных представителей Абонента, указанных в Заказе, осуществляется только путем подписания Сторонами другого Заказа.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Сторона	**Оператор:**	**Абонент:**	
Наименование	АО "Уфанет"	МАОУ Лицей № 5 Кировского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан	
Юридический адрес	450001, РФ, РБ, город Уфа, проспект Октября, дом 4/3	450092, Башкортостан респ, г. Уфа, ул. Рабкоров, дом 13	
Фактический адрес	450001, РФ, РБ, город Уфа, проспект Октября, дом 4/3	г. Уфа, Рабкоров, д. 13	
Почтовый адрес	450001, РФ, РБ, город Уфа, проспект Октября, дом 4/3	г. Уфа, Рабкоров, д. 13	
Электронная почта	ul@ufanet.ru		
Электронная почта технической поддержки	mastera@ufanet.ru		
Телефон	8(347)2900-405	+7 (347) 255-27-71; +7 (917) 365-72-73;	
Данные документа, удостоверяющего личность	-	Наименование документа	
		Серия и номер	
		Кем выдан	
Дата рождения	-	Когда выдан	
ИНН	0278109628	0274039240	
КПП	027801001	027401001	
Наименование банка	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г.Москве		
Р/с	40702810416240002791		
К/с	30101810145250000411		
БИК	044525411		
ОГРН	1050204596914	1030203901848	
Сайт	**www.ufanet.ru**		

Оператор действует в соответствии с условиями лицензий: №Л030-00114-77/00072624, №Л030-00114-77/00071981, № Л030-00114-77/00069539, действующих до 02.04.2024г.; № Л030-00114-77/00052611, № Л030-00114-77/00052605, № Л030-00114-77/00052612, № Л030-00114-77/00052609, № Л030-00114-77/00052607, № Л030-00114-77/00052614, действующих до 05.07.2026г.; № Л030-00114-77/00052932, № Л030-00114-77/00053078, действующих до 24.10.2026г.; № Л030-00114-77/00062652, № Л030-00114-77/00062650, № Л030-00114-77/00062651, № Л030-00114-77/00062653, действующих до 26.03.2028 г.; № Л030-00114-77/00058200, №Л030-00114-77/00069793, действующих до 05.06.2027г; №Л030-00114-77/00075114, действующей до 30.06.2025г.; №Л030-00114-77/00067946, №Л030-00114-77/00067947, действующих до 26.12.2023г.; №Л030-00114-77/00061122, действующей до 26.12.2027г.; №Л030-00114-77/00077898, №Л030-00114-77/00077897, №Л030-00114-77/00077895, действующих до 16.07.2025г; №Л030-00114-77/00087886, №Л030-00114-77/00087885, №Л030-00114-77/00087884, №Л030-00114-77/00087883, №Л030-00114-77/00087882, действующих до 19.02.2026г.

Оператор
Менеджер по сопровождению клиентов Отдела сопровождения клиентов АО "Уфанет"

_____ **Кинзябулатова Л.Ш.**
«_____» _____ 20____г.
М.П.

Абонент:
Директор МАОУ Лицей № 5 Кировского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан

_____ **Зарипова А.И.**
«_____» _____ 20____г.
М.П.

Оператор_____

Абонент_____

Заказ (на подключение) к договору №72421438 от «___»_____г. (далее – договор)

Сведения об Абоненте:

Наименование МАОУ Лицей № 5 Кировского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан

В лице (должность и ФИО полностью) Директора Зариповой Альмиры Идрисовны

Действующего (ей) на основании Устава

Абонент указывает следующих уполномоченных представителей на совершение любых действий, необходимых для исполнения, изменения, дополнения договора (за исключением действий по прекращению оказания услуг(и), расторжению и переоформлению договора/Заказов) путем указания их в настоящем Заказе (такое указание Стороны в соответствии с п.4 ст.185 ГК РФ признают доверенностью). Изменение, дополнение, исключение уполномоченных представителей Абонента, указанных в Заказе, осуществляется только путем подписания Сторонами другого Заказа:

☐ Назначить уполномоченным(и) представителем(и)----**(ФИО полностью).**

☐ Исключить из уполномоченных представителей---**(ФИО полностью).**

Контактные данные Абонента для направления сведений, предусмотренных договором, Заказом, Правилами; для уведомлений:

По вопросам:	**Фамилия, имя, отчество представителя Абонента**	**Должность**	**Номер телефона**	**Электронная почта**
Документов	Зарипова Альмира Идрисовна	Директор	255-27-71	school5ufa@yandex.ru
Оплаты	Зарипова Альмира Идрисовна	Директор	255-27-71	school5ufa@yandex.ru
Оказания/приостановления/возобновления услуг и техническим вопросам	Зарипова Альмира Идрисовна	Директор	255-27-71	school5ufa@yandex.ru

Абонент обязан поддерживать в постоянном рабочем состоянии и актуальности все контакты, указанные в настоящем Заказе, в ином случае Абонент самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением сведений и уведомлений, направленных Абоненту Оператором по вышеуказанным контактам.

☐ Настоящий Заказ **переоформлен** с учетом ранее исполненных обязательств по Заказам на подключение от --г. по договорам №---от ---г., №--- от ---г., заключенным между Оператором и ---(наименование), вступает в силу и распространяет свое действие на отношения Сторон с первого числа календарного месяца, в котором он был подписан последней из Сторон, если иной срок действия Заказа и оказания услуг не указан в настоящем Заказе. Срок оказания услуг (действия Заказа) с «--» --- 20--г. Заказ распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с начала срока оказания услуг.

☐ Настоящий Заказ **перезаключен** с учетом ранее исполненных обязательств Сторон по договорам № ---от ---г., № ---от ---г. (далее – прежние договоры). С момента подписания Сторонами настоящего Заказа прежние договоры прекращают свое действие, права и обязанности Сторон по прежним договорам переходят в настоящий договор и Заказ. Обязательства Оператора по предоставлению Абоненту доступа к сети связи выполнены в полном объеме по прежнему договору.

■ Абонент в соответствии с п. 6.1. договора **отказывается от ежегодного продления договора** на каждый последующий календарный год. Стороны устанавливают срок действия договора по «31» декабря 2023г.

Срок оказания услуг (действия Заказа) с «01» апреля 2023г. по «31» декабря 2023г., общая ориентировочная стоимость за который по услуге доступа к сети Интернет по договору составляет 26550,00 руб. (двадцать шесть тысяч пятьсот пятьдесят рублей 00 копеек), в том числе НДС, Заказ распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с начала срока оказания услуг.

В случае превышения общей фактической стоимости полученных услуг Интернет, определяемой нарастающим итогом с начала действия договора, над указанной в настоящем пункте общей ориентировочной стоимостью соответствующих услуг по договору, Абонент обязуется оплатить такое превышение на основании выставленных Оператором счета и счет-фактуры в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты их выставления (далее – Сумма превышения). В целях исполнения обязательства Абонента по оплате Суммы превышения Стороны по письменному требованию Абонента вправе перезаключить договор либо продлить срок его действия.

☐ Стороны **в связи с переносом адреса оказания услуг** по взаимному согласию с «--» --- 20--- г. прекращают предоставление услуг по договорам/лицевым счетам --- по адресам: г.---, ул.---, д.---

(по абонентским номерам ---).

ОПЕРАТОР_____

АБОНЕНТ_____

Услуга/ адрес объекта	Объект (ы): г. Уфа, Рабкоров, д. 13	Объект (ы):
Интернет Лицевой счет № 72421438RK	**Стоимость подключения** **0** (*ноль*) руб. ☒ **не нужно** обследование объекта специалистом Оператора, **срок оплаты подключения – не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня подключения** ☐ **нужно** обследование объекта специалистом Оператора, **срок оплаты подключения – не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня подписания Заказа** **Тарифный план: Интернет с контент-фильтрацией** **Абонентская плата с Объекта 2950 руб./мес.** **Входящая скорость до 100 Мбит/с;** **Исходящая скорость до 100 Мбит/с** **Технология подключения:** VPN ☐ VPN+framed-IP-адрес ☐ IPN ☐ Итого 0 шт. IP-адрес(а) **Абонентская плата за каждый IP-адрес 205_руб./мес.** Срок внесения абонентской платы согласно Правилам **– по факту: Да** ☒ **Нет** ☐	В случае выбора тарифного плана «Для эквайринга»* услуги доступа к сети Интернет предоставляются на следующих условиях: Абонентская плата с Объекта 255 руб./мес. Входящая скорость до 128 Кбит/с, Исходящая скорость до 128 Кбит/с Срок внесения абонентской платы согласно Правилам – **по факту.** **Технология подключения:** в соответствии с Правилами **Доступ до следующих IP адресов:**_____ _____(указать IP адрес) **Наименование организации, предоставляющей Абоненту услугу эквайринга (далее – Банк):** _____ _____ При наличии у Оператора достоверной информации о добавлении и/или изменении Банком IP-адреса(ов), Оператор вправе самостоятельно, без внесения изменений в Заказ, осуществлять перенастройку и/или смену канала связи до терминалов по данного(ых) IP-адреса(ов), с уведомлением Абонента любым удобным Оператору способом, если иное не указано в Правилах. * С 01.03.2021г. тарифный план «Для эквайринга» закрыт для выбора абонентами. Оказание услуг по данному тарифному плану продолжается абонентам, у которых данный тарифный план по состоянию на 01.03.2021г. уже выбран по условиям договора, до момента смены абонентом тарифного плана.

Раздел 2[1]. Абонент согласен ☐ отказывается ☒
на **безакцептное списание денежных средств** с расчетного счета Абонента в пользу Оператора банком Абонента на основании соответствующего договора (соглашения/заявления) между банком Абонента и Абонентом. В целях исполнения обязательств Абонента, предусмотренных настоящим пунктом, Абонент обязуется подписать договор (соглашение/заявление) с банком о безакцептном списании денежных средств с расчетного счета Абонента в пользу Оператора за услуги, работы, товары, реализуемые Оператором, и в момент подписания настоящего Заказа предоставить Оператору копию такого договора (соглашения/заявления) (копия приложена: Да ☐ Нет ☒).

Полные условия оказания услуг и тарифных планов указаны в прейскуранте, Правилах оказания услуг АО «Уфанет» для юридических лиц, в том числе размещенных на сайте www.ufanet.ru.

С условиями оказания услуг, тарифных планов, прейскурантом, Правилами оказания услуг АО «Уфанет» для юридических лиц, действующими на момент подписания настоящего Заказа, Абонент ознакомлен, согласен в полном объеме, выражает согласие на получение услуг в соответствии с ними и обязуется их соблюдать.

Все цены в настоящем Заказе указаны в рублях с учетом НДС. Доступ к услугам предоставлен в полном объеме с даты начала срока оказания услуг по лицевому(ым) счету(ам) №72421438RK, с 01.01.2023г. (если нет поставить прочерк).

Настоящий Заказ дополняет/изменяет условия предыдущего(их) Заказа (ов) на подключение к договору в части, указанной в настоящем Заказе. Условия настоящего Заказа могут быть дополнительно дополнены/изменены Заказом (ами) на сопровождение к договору.

ОПЕРАТОР:
Менеджер по сопровождению клиентов Отдела сопровождения клиентов АО "Уфанет"

_____**Кинзябулатова Л.Ш.**
Дата подписания «_____» _____ 20__ г.
М.П.

АБОНЕНТ:
Директор
МАОУ Лицей № 5 Кировского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан

_____**Зарипова А.И.**
Дата подписания «_____» _____ 20__ г.
М.П.

[1] Применяется только в г. Уфа.